

خطة خدمة المجتمع و تنمية البيئة

تعد كلية الطب قصر العينى منارة الطب فى منطقة الشرق الأوسط من خلال تاريخها الطويل فى التعليم الطبى و تقديم الخدمات الصحية للمجتمع المحيط و الإقليمى و مشاركتها فى تنمية البيئة و فى اطار تحقيق رؤية الكلية و رسالتها تسعى إدارة الكلية لرفع كفاءة المشاركة المجتمعية كأحد الغايات الاستراتيجية للكلية من خلال وضع خطة طموحة لخدمة المجتمع و تنمية البيئة

و قد بنيت خطة خدمة المجتمع و تنمية البيئة بكلية الطب قصر العينى على أساس قياس احتياجات المجتمع المحيط و السعى لتلبية تلك الاحتياجات عن طريق الأنشطة و الخدمات المختلفة التى يقدمها قطاع خدمة المجتمع و تنمية البيئة بالكلية بما يتوافق مع المعايير الموضوعية و المعلنة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد و يضمن الوصول إلى المستوى المستهدف لأداء الكلية للحصول على الاعتماد المستمر.

- الافتراضات الأساسية للخطة

- تعى كلية طب قصر العينى جيدا أهمية الحفاظ على ريادتها فى مجال تقديم الخدمات الصحية لجميع فئات المجتمع
- تركز كلية طب قصر العينى على رأس مال بشرى متميز قادر على تحقيق الخطة الموضوعية

- منهجية إعداد الخطة

تقوم خطة الكلية لخدمة المجتمع و تنمية البيئة على تحليل البيئة الخارجية للكلية لمعرفة الفرص و التهديدات المحتملة و تحليل البيئة الداخلية لتحديد نقاط القوة و الضعف. تم تحديد البيئة الداخلية بكل ما يخص العاملين و أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و تتمثل البيئة الخارجية فى المجتمع المحيط و كذلك المستفيدين من الخدمات الطبية المقدمة من خلال العيادات و الوحدات ذات الطابع الخاص.

و قد أظهرت الدراسة الذاتية الثالثة للكلية نقاط الضعف و القوة فيما يتعلق بمعيار المشارك المجتمعية و تنمية البيئة على النحو التالى:

■ نقاط القوة

- وجود خطة موثقة لخدمة المجتمع و تنمية البيئة
- وجود ممارسات فعلية لتطبيق خطة خدمة المجتمع و تنمية البيئة
- وجود مشاركة مجتمعية واسعة النطاق تدل على ثقة المجتمع المدنى فى الخدمات المتعددة المقدمة من الكلية
- مشاركة الأطراف المجتمعية المختلفة فى مجالس الكلية و ما تتخذه من قرارات إلى جانب مشاركة هذه الأطراف فى دعم أنشطة الكلية المختلفة.

■ نقاط تحتاج إلى تحسين

- الحاجة إلى زيادة الإعلان و نشر الأنشطة المقدمة من الكلية للمجتمع المدني
- الحاجة إلى زيادة توعية المجتمع الأكاديمي بأهمية المشاركة المجتمعية
- تفعيل وسائل قياس مستوى رضا الأطراف المجتمعية نحو خدمات المجتمع
- تعزيز الاستفادة من نتائج قياس رضا الأطراف المجتمعية

– أهداف الخطة

- تعزيز التعاون مع مؤسسات المجتمع المدني لتلبية الاحتياجات المجتمعية في المجال الصحي
- زيادة وعي السادة أعضاء هيئة التدريس و الطلاب بالأنشطة المجتمعية التي تقدمها الكلية و تحفيزهم للمشاركة فيه
- التوسع في تقديم الخدمات الصحية الوقائية و العلاجية للمجتمع
- توسيع قاعدة القوافل الطبية
- دعم قدرات الإداريين لرفع كفاءة الجهاز الإداري
- تعزيز الاستفادة من المجتمع المحيط لدعم تدريب الطلبة في مرحلة البكالوريوس
- دعم المشاركة المجتمعية في تقييم و تطوير الخدمات المقدمة في مجال التعليم و خدمة المجتمع
- تعزيز التواصل مع الخريجين
- تقديم الخدمات اللازمة لحماية البيئة من التلوث و الأخطار
- تخصيص و تنمية الموارد اللازمة لخدمة المجتمع
- متابعة و تقييم فاعلية الأنشطة المقدمة

- وضع الخطة

تم تشكيل لجنة لوضع خطة الكلية لخدمة المجتمع و تنمية البيئة ضمت كلا من:

- ا.د. فتحي خضير عميد الكلية
- ا.د. خالد مكين وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة
- ا.د. منى عطية مدير وحدة ضمان الجودة
- ا.د. م. سمر سيد عضو وحدة ضمان الجودة

- مهام اللجنة

- وضع إجراءات العمل بالخطة
- تحديد مراحل العمل و وضع الجدول الزمني للتنفيذ
- متابعة تنفيذ الخطة مع المراجعة و التقييم المستمر

الخطة التنفيذية لخدمة المجتمع و تنمية البيئة

	تاريخ التنفيذ		مؤشرات النجاح	المسئول عن التنفيذ	آليات التنفيذ	الهدف
	الانتهاء	البداية				
	٢٠١٧	٢٠١٥	- وجود خطة تنفيذية لخدمة المجتمع و تنمية البيئة - توقيع المزيد من بروتوكولات التعاون مع مؤسسات المجتمع المدني - زيادة الدعم المقدم من مؤسسات المجتمع المدني لأنشطة الكلية في مجال خدمة المجتمع	إ.د. وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة	- تحديد مؤسسات المجتمع المدني التي يمكن ان تتعاون مع الكلية - تحديد أولويات الاحتياجات المجتمعية - عمل خطة لاستيفاء احتياجات المجتمع	تعزيز التعاون مع مؤسسات المجتمع المدني لتلبية الاحتياجات المجتمعية في المجال الصحي
	٢٠١٧	٢٠١٥	- زيادة أعداد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في الأنشطة المختلفة و خاصة القوافل الطبية - مشاركة فعالة للطلاب في أنشطة خدمة المجتمع	إ.د. وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة	- عمل خطة لرفع الوعي بالأنشطة المجتمعية و البيئية لأعضاء هيئة التدريس و الطلاب - تحفيز مشاركة أعضاء هيئة التدريس و الطلاب في الأنشطة المجتمعية عن طريق عقد لقاءات مباشرة معهم	زيادة وعي السادة أعضاء هيئة التدريس و الطلاب بالأنشطة المجتمعية التي تقدمها الكلية و تحفيزهم للمشاركة فيها
	٢٠٢٠	٢٠١٥	- عدد الوحدات ذات الطابع الخاص التي تقدم خدمات علاجية - تقارير بالأنشطة والخدمات التي تقدمها الوحدات واعداد متلقى الخدمة	- إ.د. وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة - مديرو الوحدات ذات الطابع الخاص التي تقدم خدمات علاجية	- تحديد الاحتياجات الفردية و المجتمعية في مجال الخدمات الصحية - فتح منافذ للخدمة تلبي احتياجات المجتمع - رفع الوعي المجتمعي بالخدمات المقدمة من هذه المنافذ - تقديم الدعم لمنافذ الخدمات لضمان استمرارية تقديم الخدمة - إيفاد القوافل الطبية لتلبية احتياجات المناطق المختلفة	التوسع في تقديم الخدمات الصحية الوقائية و العلاجية للمجتمع

	تاريخ التنفيذ		مؤشرات النجاح	المسئول عن التنفيذ	آليات التنفيذ	الهدف
	الانتهاء	البداية				
	٢٠٢٠	٢٠١٥	- وجود خطة للقوافل الطبية - تنوع اختصاصات الطبية المشاركة في القوافل - عدد القوافل الطبية ومدى تغطيتها لكافة المناطق - بيان بالقوافل الطبية و الخدمات المقدمة من خلالها - قياس أثر القوافل الطبية و مدى رضا متلقى الخدمة	- إ.د. وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة - مسئول تنظيم القوافل الطبية	- وضع خطة للقوافل الطبية تستهدف المناطق الأكثر احتياجا - التواصل مع مؤسسات المجتمع المدني لتوفير الدعم اللازم للقوافل - تطوير الخدمات المقدمة من القوافل - قياس رضا متلقى الخدمة	توسيع قاعدة القوافل الطبية
	٢٠٢٠	٢٠١٥	- وجود آلية لتحديد الاحتياجات التدريبية - وجود خطة تدريبية للسادة الإداريين - الزيادة المستمرة في عدد الحضور	مدير وحدة ضمان الجودة	تحديد الاحتياجات اللازمة لرفع قدرات الإداريين	دعم قدرات الإداريين لرفع كفاءة الجهاز الإداري
	٢٠٢٠	٢٠١٥	- توقيع بروتوكولات تعاون مع الجهات الصحية الحكومية والأهلية لتدريب الطلاب - تفعيل خطة تدريب الطلاب - مشاركة الطلاب في القوافل الطبية	- إ.د. وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة - إ.د. وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب - قسم الصحة العامة	- التواصل و التعاون مع الجهات المجتمعية لتدريب الطلاب - وجود خطة لتدريب الطلاب - توفير وسائل انتقال مناسبة للطلاب إلى مواقع التدريب - اشتراك الطلاب في القوافل الطبية	تعزيز الاستفادة من المجتمع المحيط لدعم تدريب الطلبة في مرحلة البكالوريوس

	تاريخ التنفيذ		مؤشرات النجاح	المسئول عن التنفيذ	آليات التنفيذ	الهدف
	الانتهاء	البداء				
	٢٠٢٠	٢٠١٥	مشاركة فاعلة للمجتمع المدني في مجالس الكلية	إ.د. وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة	- استقصاء رضا و آراء الجهات المجتمعية عن الخدمات المقدمة من خلال القوافل الطبية و متلقى الخدمة - اشتراك أعضاء من المجتمع في مجالس الكلية و مجالس ادارة الوحدات ذات الطابع الخاص	دعم المشاركة المجتمعية في تقييم و تطوير الخدمات المقدمة في مجال التعليم و خدمة المجتمع
	٢٠٢٠	٢٠١٥	- وجود قاعدة بيانات للخريجين - خطة عمل مكتب الخريجين - عقد ملتقى لتوظيف الخريجين	إ.د. وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة	- وضع قاعدة بيانات للخريجين - وضع جدول زمنى للقاءات دورية - تفعيل مكتب الخريجين - تنظيم ملتقى لتوظيف الخريجين	تعزيز التواصل مع الخريجين
	٢٠٢٠	٢٠١٥	- أنشطة رفع الوعى - عقود اتفاقيات مع الجهات الداعمة - عقود اتفاقيات مع الجهات التى تتلقى الخدمة - تقارير بأنشطة المنافذ المسؤولة عن حماية البيئة فى الكلية - وجود أبحاث علمية فى مجال حماية البيئة	- إ.د. وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة - مركز السموم البيئية والإكلينيكية - وحدة معالجة النفايات الخطرة - إ.د. وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا و البحوث	- نشر ثقافة حماية البيئة فى محيط البيئة الداخلية - تحديد الخدمات اللازمة لحماية البيئة - تطوير الخدمات المقدمة - عمل اتفاقيات تعاون مع المؤسسات الحكومية و المجتمع المدني لدعم أنشطة حماية البيئة - تقديم الدعم للمؤسسات الحكومية والخاصة فى مجال حماية البيئة - تقديم الدعم المادى و التسهيلات اللازمة للقيام بأبحاث فى مجال حماية البيئة	تقديم الخدمات اللازمة لحماية البيئة من التلوث و الأخطار
	٢٠٢٠	٢٠١٥	- وجود خطة مفعلة لتنمية الموارد - عقود شراكة مع مؤسسات المجتمع المدني	إ.د. وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة	- وضع خطة لتنمية الموارد - التعاون و الشراكة مع المؤسسات المختلفة التى تقدم الدعم اللازم	تخصيص و تنمية الموارد اللازمة لخدمة المجتمع

	تاريخ التنفيذ		مؤشرات النجاح	المسئول عن التنفيذ	آليات التنفيذ	الهدف
	الانتهاء	البداء				
	٢٠٢٠	٢٠١٥	- نتائج التقييم الذاتى - تحليل نتائج استطلاعات الرأى	إ.د. وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة	- التقييم الذاتى لأداء الكلية - قياس رضا الأطراف المعنية عن طريق الاستبيانات و اللقاءات المباشرة	متابعة و تقييم فاعلية الأنشطة المقدمة